

## Líneas de Atención Corresponsales Bancarios

LÍNEA DE ATENCIÓN	RESPONSABLE DE RADICAR	DESCRIPCIÓN ATENCIÓN	NÚMERO TELEFONICOS Y/O CORREO ELECTRÓNICO
<b>Soporte Técnico Redeban</b>	Corresponsal Bancario	Fallas de comunicación, daños en la terminal o lector de código de barras. Todo inconveniente técnico que se presente con la terminal/datafono. La solicitud de rollos se realiza por la terminal.	<b>Línea en Bogotá:</b> • 601 3078205 <b>Línea Nacional:</b> • 01 8000 931 022
<b>Soporte Técnico CredibanCo</b>	Corresponsal Bancario	Fallas de comunicación, daños en la terminal o lector de código de barras. Todo inconveniente técnico que se presente con la terminal/datafono.	<b>Línea en Bogotá:</b> • 601 3278690 <b>Línea Nacional:</b> • 01 8000 975 806
<b>Soporte Convenios ATH</b>	Corresponsal Bancario	* Información del flujo y código NURA del convenio. * Asistencia de cómo realizar operaciones. * Radicar inconvenientes con bases de convenios (factura no existe, factura ya pagada, factura con valor incorrecto)	<b>Línea en Bogotá:</b> • 601 7451616 Ext. 2009 <b>Línea Nacional:</b> • 01 8000 528 400
<b>Reclamos Transaccionales NEXA</b>	Usuario Final o Corresponsal	Certificaciones de pagos	<b>Línea Bogotá:</b> 601 7432626 <b>Línea Nacional:</b> 01 8000 512 825 <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:corresponsalesaval@en-contacto.co">corresponsalesaval@en-contacto.co</a>
<b>Audiovillas</b>	Corresponsal Bancario	<b>Confirmación de transacciones:</b> * Cobro de intereses de sobregiro * Información de una transacción no abonada * Transacciones duplicadas y/o transacciones declinadas exitosas <b>Diferencia en liquidación:</b> * Faltante de transacciones en el acta de liquidación <b>Reenvío de archivos de movimiento, extracto y/o saldo</b>	<b>Línea Bogotá:</b> • 601 4441777 opción 5 <b>Línea Nacional:</b> • 01 8000 518 000
<b>Soporte Comercial Cash Management</b>	Corresponsal Bancario	* Temas comerciales como instalación, desinstalación, capacitación y señalización del establecimiento.	<b>Línea Bogotá:</b> 601 2419600 Ext. 17754 <b>Correo Electrónico:</b> <a href="mailto:corresponsalesbancarios@bancoavillas.com.co">corresponsalesbancarios@bancoavillas.com.co</a>
<b>EN ESTA LINEA NO SE ATIENDE RECLAMACIONES</b>			
<b>Gerente de oficina</b>	Corresponsal Bancario	*Lo relacionado con su cuenta corriente de corresponsalía como embargos, bloqueos y la cuenta de comisiones. *Cupos de sobregiro. Solicitud de tarjetas. *Solicitud de cobros administrativos inusuales o 4x1000 en su cuenta corriente de corresponsalía. * Solicitud de Certificaciones para informar que el punto de atención se encuentra autorizado para ser corresponsal	<b>Oficina donde vinculó su Corresponsal Bancario</b>
<b>Solicitudes de certificados Impuestos</b>	Corresponsal Bancario	Certificaciones DIAN , 4x1000, ICA Si requiere solicitar sus certificaciones, debe ingresar con su usuario y contraseña a <a href="http://www.iproveedor.com">www.iproveedor.com</a> , allí podrá realizar la solicitud. En caso de no recordar su usuario y/o contraseña, ponerse en contacto con las siguientes líneas telefónicas:	<b>Bogotá:</b> 601 746 90 49 <b>Cali:</b> 602 485 02 04 <b>Medellín:</b> 604 604 67 59 <b>Barranquilla:</b> 605 385 77 91 <b>Cartagena:</b> 605 693 32 08
<b>Consulta de pagos de comisiones</b>	Corresponsal Bancario	Si requiere saber si su pago de comisiones ya fue realizado, debe ingresar con su usuario y contraseña a <a href="http://www.iproveedor.com">www.iproveedor.com</a> , allí podrá consultar el detalle de su pago y la fecha de realización En caso de no recordar su usuario y/o contraseña, ponerse en contacto con las siguientes líneas telefónicas:	<b>Bogotá:</b> 601 746 90 49 <b>Cali:</b> 602 485 02 04 <b>Medellín:</b> 604 604 67 59 <b>Barranquilla:</b> 605 385 77 91 <b>Cartagena:</b> 605 693 32 08
<b>Soporte de pago de comisiones</b>	Corresponsal Bancario	Les llegará por correo electrónico el soporte del pago de comisiones, si no recibe este correo, debe escribir a los correos solicitando la actualización del correo electrónico.	<a href="mailto:atencionproveedores@bancoavillas.com.co">atencionproveedores@bancoavillas.com.co</a>